

謹 啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、トヨタ車をご愛用賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびご愛用車にて不具合が生じる可能性のあることが判明いたしました。そのため、「リコール」および「サービスキャンペーン*」の修理（無料）を実施させていただきたく、とり急ぎお知らせ申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なくここに深くお詫び申し上げます。

つきましては、何かとご多用のおり大変恐縮に存じますが、最寄りの取扱い販売店にて修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。このたびの修理箇所と詳しい内容に関しましては、下記にてご説明しております。

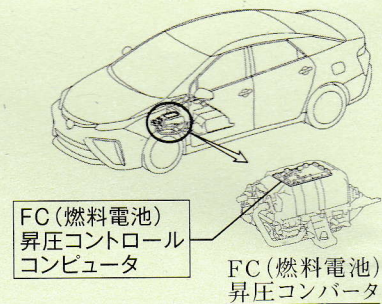
なお、ご案内直後からしばらくの間は、修理のご要請が集中し、お客様の希望される日時に修理ができないことも予想されます。はなはだ勝手なお願いではございますが、あらかじめ最寄りの取扱い販売店にご希望日時等についてご相談を賜りますようお願い申し上げます。

*サービスキャンペーンとは、商品品質改善等の観点からメーカーが必要と判断した場合に、その旨を国土交通省に通知して、お客様にご連絡し、点検・修理するものです。

【リコールの内容】

燃料電池システムにおいて、FC（燃料電池）昇圧コンバータの昇圧制御が不適切なため、長い下り坂を走行直後にアクセルを強く踏んだ際、FC昇圧コンバータの出力電圧が最大制御電圧を超えることがあります。そのため、警告灯が点灯するとともに燃料電池システムが停止し、走行不能となるおそれがあります。なお、通常の始動操作で再始動は可能です。

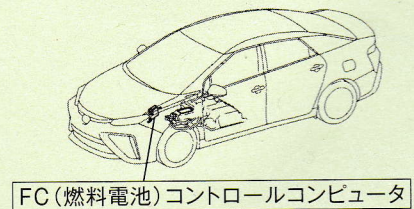
〔修理内容〕 FC（燃料電池）昇圧コントロールコンピュータのプログラムを修正します。



【サービスキャンペーンの内容】

燃料電池システムにおいて、FC（燃料電池）コントロールコンピュータの水素充填中判定プログラムが不適切なため、充填直後にシステムを起動すると、充填中と誤判定してシステムが停止することがあります。なお、通常の始動操作で再始動は可能です。

〔修理内容〕 FC（燃料電池）コントロールコンピュータのプログラムを修正します。



《所要時間》

修理作業時間は、約45分を要します。

今後とも、さらなる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をしております。何とぞ末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬 白

トヨタ自動車株式会社